

## **Klokkenluidersregeling GGzE 2023**

### **Preamble**

GGzE wil zorgvuldig omgaan met een (vermoeden van een) misstand. Deze regeling biedt bescherming aan melders die te goeder trouw handelen en een (vermoeden van een) misstand melden. Op deze wijze wil GGzE haar maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen. De aangesloten brancheorganisaties in de zorg hebben de toepassing van de Governancecode als lidmaatschapsverplichting opgenomen.

Sinds januari 2022 is er voor de brancheorganisaties in de zorg een vernieuwde Governancecode Zorg van kracht. Deze code regelt o.a. dat de zorgorganisatie aanspreekbaar is op te goeder trouw gedane meldingen van redelijke vermoedens van onregelmatigheden respectievelijk van misstanden binnen de organisatie door werknemers en anderen die in een contractuele relatie tot de zorgorganisatie staan, zonder dat de melder daardoor geschaad wordt in zijn of haar rechtspositie. De code sluit hiermee aan op de Wet Bescherming Klokkenluiders die sinds februari 2023 in werking is getreden.

### **Vertrouwenspersoon klokkenluidersregeling**

De raad van bestuur heeft als vertrouwenspersoon aangesteld:

Mevrouw Conny Beenders - van Dooren

T: 06-11920053

E-mail: [conny.klachtencommissie@gmail.com](mailto:conny.klachtencommissie@gmail.com)

### **Huis voor Klokkenluiders**

Contact

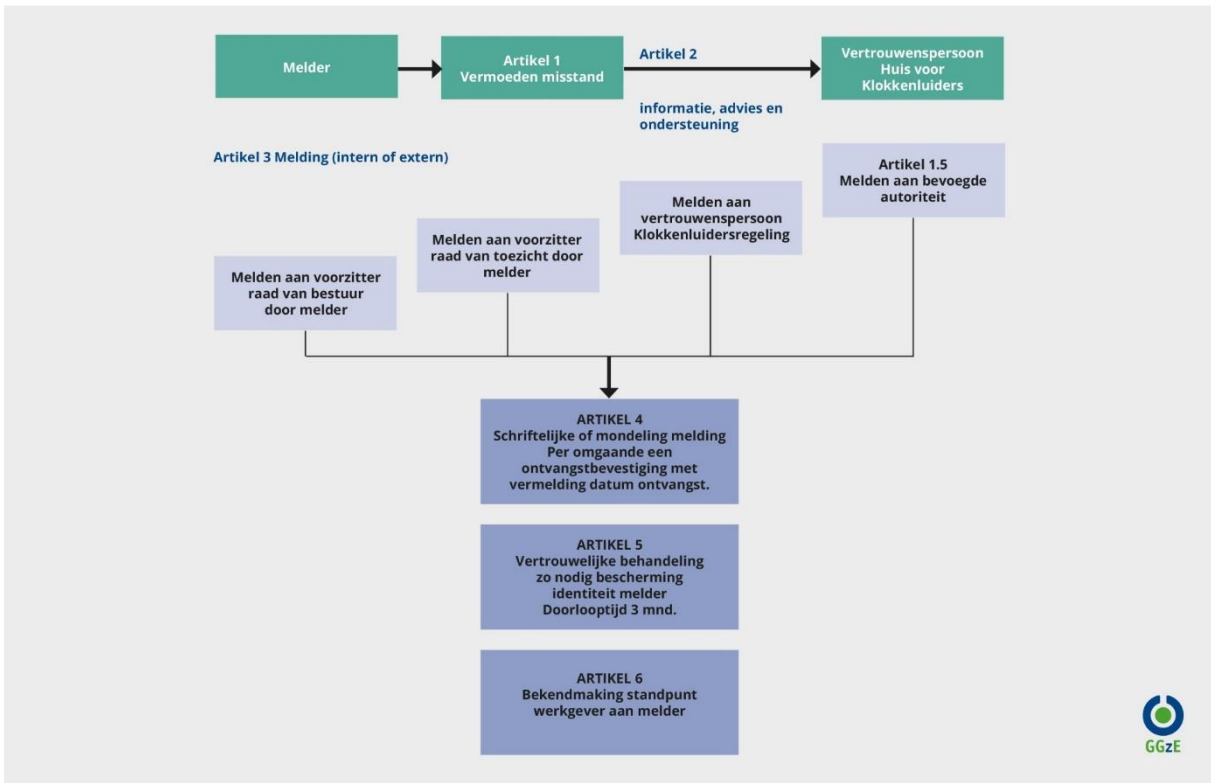
T: 088 – 133 10 00 (algemeen nummer)

E-mail: [contact@huisvoorklokkenluiders.nl](mailto:contact@huisvoorklokkenluiders.nl)

Postadres: Postbus 85680, 2508 CJ Den Haag

Bezoekadres (alleen op afspraak): Muzenstraat 89, 2511 WB Den Haag

## Stroomschema melding; Klokkenluidersregeling – artikel 8



## Artikel 1: Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

1. afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders: de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders, bedoeld in artikel 3a tweede lid van de Wet bescherming klokkenluiders;
2. afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders: de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders, bedoeld in artikel 3a, derde lid van de Wet bescherming klokkenluiders;
3. bedrijfsgeheim: bedrijfsgeheim als bedoeld in artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen;
4. betrokken derde:
  - een derde die verbonden is met een melder en die kan worden benadeeld door de werkgever van de melder of een persoon of organisatie waarmee de melder anderszins in een werkgerelateerde context verbonden is, of
  - een rechtspersoon die eigendom is van de melder, waarvoor de melder werkt of waarmee de melder anderszins werkgerelateerd verbonden is;
5. bevoegde autoriteit:
  - de Autoriteit Consument en Markt (ACM);
  - de Autoriteit Financiële Markten (AFM);
  - de Autoriteit Persoonsgegevens (AP);
  - De Nederlandsche Bank N.V. (DNB);
  - het Huis voor Klokkenluiders;
  - de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA);
  - de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS), - bij algemene maatregel van bestuur of ministeriële regeling aangewezen organisaties en bestuursorganen;
6. Huis: Huis voor Klokkenluiders als bedoeld in artikel 3 van de Wet bescherming klokkenluiders;
7. misstand:
  - een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht, of
  - een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:
    - i. een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door een werkgever zijn vastgesteld, dan wel
    - ii. een gevaar voor:
      - de volksgezondheid;
      - de veiligheid van personen;
      - voor de aantasting van het milieu of;
      - voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.

Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding indien de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is;

8. richtlijn: Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 (PbEU 2019, L 305);
9. schending van het Unierecht (het recht van de Europese Unie): handeling of nalatigheid die
  - onrechtmatig is en betrekking heeft op Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen het in artikel 2 van de Richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen, of;
  - het doel of de toepassing ondermijnt van de regels in de Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen artikel 2 van de richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen; voorbeelden van schendingen van het Europese Unierecht kunnen zijn het zich niet houden aan bepaalde Europese richtlijnen of verordeningen op het gebied van:
    - de vrijheid van personenverkeer en dienstverlening, waaronder discriminatie op grond van nationaliteit;
    - de vrijheid van goederenverkeer en regels ter bescherming van consumenten productveiligheid, productconformiteit en milieu;
    - de interne marktregels, waaronder regels over mededinging en staatssteun;
    - de mensenrechten en de rechtsstaat, waaronder bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
    - naleving van het Europese Unierecht door nationale overheden, waaronder ontbrekende implementatie van Europese richtlijnen en verordeningen;
10. vermoeden van een misstand: het vermoeden van een melder dat binnen de organisatie waarin de melder werkt of heeft gewerkt of bij een andere organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de melder bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de melder heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie;
11. vertrouwenspersoon: diegene die door de raad van bestuur is aangewezen om als zodanig voor de zorgorganisatie te fungeren en van wie intern bekend is gemaakt dat hij of zij als zodanig fungeert; dit kan een interne en/of externe vertrouwenspersoon zijn;
12. werkgerelateerde context: toekomstige, huidige of vroegere werkgerelateerde activiteiten in de publieke of private sector waardoor, ongeacht de aard van die werkzaamheden, personen informatie kunnen verkrijgen over misstanden en waarbij die personen te maken kunnen krijgen met benadeling als genoemd in artikel 8 lid 2 indien zij dergelijke informatie zouden melden.

## **Artikel 2: Informatie, advies en ondersteuning voor de melder**

1. De melder kan vertrouwenspersoon raadplegen over een vermoeden van een misstand en zich desgewenst door de persoon laten vertegenwoordigen.
2. Ter zake het vermoeden van een misstand kan de melder de vertrouwenspersoon verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand. De vertrouwenspersoon functioneert met gezag, geloofwaardigheid en is in die hoedanigheid onafhankelijk van (de leiding van) GGzE.

3. Terzake het vermoeden van een misstand kan de melder rechtstreeks de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.
4. De vertrouwenspersoon kan alleen als zodanig opereren als de vertrouwenspersoon niet betrokken is bij de feiten of omstandigheden die in de melding worden beschreven.
5. De melder kan zich (voor eigen rekening en risico) in afwijking van de lid 1 t/m 4 laten bijstaan door een adviseur die de geheimhouding kan waarborgen (zoals een advocaat).

### **Artikel 3 : Melding**

1. De melder kan het vermoeden van een misstand, binnen de zorgorganisatie waarin hij/zij werkt of heeft gewerkt, melden aan de vertrouwenspersoon Klokkenluidersregeling of extern bij de daartoe bevoegde autoriteit, conform definities onder 1.5. De vertrouwenspersoon bericht, na uitdrukkelijke toestemming van de melder, de raad van bestuur c.q. de raad van toezicht op het moment en op de wijze zoals met de melder overeengekomen, met vermelding van de ontvangstdatum. De vertrouwenspersoon Klokkenluidersregeling kan, naast het registreren en doorgeleiden van de melding, eventueel optreden als procesbewaker en kan een raadgever zijn voor de melder.
2. De melder kan desgewenst de melding ook direct bij de raad van bestuur melden. In dat geval bericht de raad van bestuur de vertrouwenspersoon Klokkenluidersregeling zo spoedig mogelijk over de melding met vermelding van de ontvangstdatum. Indien het een melding betreft over het functioneren en/of het handelen van de raad van bestuur kan de melder ook direct bij de voorzitter van de raad van toezicht melden.
3. De melder kan de melding schriftelijk, telefonisch of via andere spraakberichtsysteem of - indien de melder dit wenst - door middel van een gesprek op locatie.
4. Indien de melder ervoor kiest de melding anoniem te doen kan dit schriftelijk, telefonisch of andere inspraakberichtsysteem of via de vertrouwenspersoon.

### **Artikel 4: Vastlegging van de interne melding**

1. Indien de melder de melding van een vermoeden van een misstand schriftelijk doet via de vertrouwenspersoon of de raad van bestuur neemt deze direct telefonisch contact op met de melder. Direct daarna wordt een ontvangstbevestiging verzonden onder vermelding van de ontvangstdatum.
2. Indien de melder de melding van een misstand (deels) mondeling doet, draagt de vertrouwenspersoon Klokkenluidersregeling of de raad van bestuur, in overleg met de melder, zorg voor een schriftelijke vastlegging hiervan, en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt van de melding en de schriftelijke vastlegging hiervan een afschrift of maakt een opname van het gesprek in een duurzame en opvraagbare vorm; dit alleen na uitdrukkelijke toestemming van de melder.
3. De raad van bestuur respectievelijk de raad van toezicht stuurt per omgaande na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging aan de melder. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke melding.
4. De vertrouwenspersoon Klokkenluidersregeling en de organisatie dragen er zorg voor dat de melding geregistreerd en gearhiveerd wordt rekening houdend met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**Artikel 5: Vertrouwelijkheid melding en identiteit van de melder en van degene aan wie de misstand wordt toegeschreven**

1. De raad van bestuur, respectievelijk de raad van toezicht en/of de vertrouwenspersoon Klokkenluidersregeling draagt/dragen er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor de raad van bestuur, respectievelijk de raad van toezicht en/of de vertrouwenspersoon Klokkenluidersregeling. Slechts na toestemming van de melder is de informatie beschikbaar voor andere betrokkenen.
2. Al degenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn, maken de identiteit van de melder niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en gaan met alle informatie over de melding vertrouwelijk om. Zij zijn tot geheimhouding verplicht, tenzij bij de uitvoering van de wet noodzaak tot mededeling voortvloeit. In dat geval zal de melder hiervan vooraf met redenen omkleed schriftelijk in kennis worden gesteld, tenzij die informatie het gerelateerde onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar zou kunnen brengen.
3. Indien het vermoeden van een misstand is gemeld via de vertrouwenspersoon Klokkenluidersregeling en de melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon dit onverwijld door aan de melder.
4. Voor degene aan wie de misstand wordt toegeschreven geldt
  - a. er wordt vertrouwelijk omgegaan met diens gegevens en identiteit
  - b. de persoon wordt van het onderzoek op de hoogte gesteld en gehoord; waarvan verslag gemaakt wordt
  - c. de persoon krijgt de gelegenheid te reageren op het gespreksverslag
  - d. de persoon wordt geïnformeerd over de uitkomst van het onderzoek en krijgt de mogelijkheid hierop te reageren

**Artikel 6: Standpunt**

1. Nadat de melding is gedaan, laat de raad van bestuur respectievelijk de raad van toezicht een zorgvuldig onderzoek plaatsvinden naar het gemelde vermoeden van een misstand. Zowel melder als degene aan wie de misstand wordt toegeschreven, worden gehoord.
2. Indien de melder de melding bij de vertrouwenspersoon Klokkenluidersregeling heeft gedaan en de melder zijn of haar identiteit niet bekend wil maken, dan kan het onderzoek plaatsvinden middels schriftelijke vraagstelling via de vertrouwenspersoon.
3. Binnen een periode van drie maanden vanaf het moment van de interne melding, wordt de melder door de raad van bestuur respectievelijk door de raad van toezicht schriftelijk op de hoogte gesteld van het inhoudelijk standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke stappen de interne melding heeft geleid. Het standpunt wordt geformuleerd met inachtneming van het eventueel vertrouwelijke karakter van de te verstrekken (bedrijfs)informatie en de ter zake geldende wettelijke bepalingen, zoals privacyregelgeving.
4. De raad van bestuur respectievelijk de raad van toezicht zal in een gesprek met de melder en/of de vertrouwenspersoon Klokkenluidersregeling het inhoudelijke standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand toelichten en de melder in staat stellen hierop te reageren.

#### **Artikel 7: Externe melding**

1. Naast intern melden kan de melder een vermoeden van een misstand ook extern melden bij een daartoe bevoegde autoriteit, zoals opgesomd onder definities bij 1.5.
2. Ondanks het recht om rechtstreeks extern te melden, verdient een interne melding de voorkeur. Het is overigens aan de melder om te kiezen of hij/zij eerst intern of rechtstreeks extern meldt.
3. Indien de melder ervoor kiest om de melding te doen bij een externe derde, geldt dat de melding van het vermoeden van een misstand plaats dient te vinden aan die externe derde/externe instantie (autoriteit) die daarvoor naar redelijk oordeel het meest in aanmerking komt.

#### **Artikel 8: Rechtsbescherming melder (benadelingsverbod)**

1. De melder van een vermoeden van een misstand wordt tijdens en na de melding voor elke vorm van benadeling beschermd, onder de voorwaarde dat de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie op het moment van melding juist is.
2. Vormen van benadeling, indien en voor zover deze verband houden met de melding van een redelijk vermoeden van een misstand die in ieder geval onder de in lid 1 bedoelde rechtsbescherming vallen, zijn besluiten gericht op :
  - a. ontslag of schorsing, anders dan op eigen verzoek;
  - b. tussentijds beëindigen of het niet verlengen van een tijdelijk dienstverband;
  - c. niet omzetten van een tijdelijk dienstverband in een vast dienstverband;
  - d. verplaatsen of overplaatsen of het weigeren van een verzoek daartoe;
  - e. treffen van een disciplinaire maatregel; (bijvoorbeeld schriftelijke berisping)
  - f. negatieve beoordeling;
  - g. onthouden van salarisverhoging;
  - h. onthouden van promotie(kansen);
  - i. demotie;
  - j. afwijzen van verlof;
  - k. Discriminatie;
  - l. Intimidatie, pesterijen of uitsluiting;
  - m. smaad of laster;
  - n. een boete als bedoeld in artikel 650 van boek 7 BW;
  - o. voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten;
  - p. intrekking van een vergunning.
3. Onder benadeling wordt ook verstaan een dreiging met of een poging tot benadeling.
4. Het benadelingsverbod is tevens van toepassing op degene die een melder bijstaat, een betrokken derde en een onafhankelijk functionaris waar het vermoeden van een misstand wordt gemeld.

#### **Artikel 9: Openbaarmaking**

1. Om in aanmerking te komen voor rechtsbescherming bij openbaarmaking door de melder, dient de melder voorafgaand aan de openbaarmaking eerst een melding bij de werkgever en/of een bevoegde autoriteit te hebben gedaan. Daarnaast dient de melder redelijke gronden te hebben om aan te nemen dat het onderzoek onvoldoende voortgang heeft. De melder kan zich hierbij baseren op de informatie die hij binnen een redelijke termijn heeft gekregen over de beoordeling of opvolging van de melding door de werkgever, dan wel een bevoegde autoriteit.

2. Indien de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de misstand of inbreuk een dreigend reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang, er een risico bestaat op benadeling of dat het, als hij/zij de misstand zou melden, niet waarschijnlijk is dat de misstand of inbreuk doeltreffende zal worden verholpen, komt hij in aanmerking voor rechtsbescherming. Daarnaast geldt, evenals bij een melding, altijd de voorwaarde dat de melder redelijke gronden moet hebben om aan te nemen dat de gemelde informatie juist is.

**Artikel 10      Vaststelling en bekendmaking van (wijzigingen in) de Klokkenluidersregeling**

1. Alvorens tot vaststelling of wijziging van de regeling te besluiten, vraagt de raad van bestuur van GGzE om instemming van de Ondernemingsraad. Daarbij worden de wettelijke bepalingen omtrent het instemmingsrecht van de Ondernemingsraad in acht genomen.
2. Deze regeling wordt algemeen bekendgemaakt via het Kwaliteitsmanagementsysteem (iKnow) van GGzE en op de website [www.ggze.nl](http://www.ggze.nl)
3. Deze regeling is in werking getreden met ingang van 18 september 2018 en laatst gewijzigd en vastgesteld door de raad van bestuur op 24 oktober 2023.